

PLANTILLA DE CORREO DE EJEMPLO PARA EVITAR REEMBOLSOS

Hola Nombre,

Cuando recibí tu correo de cancelación recordé algo que una persona muy importante me dijo el fin de semana pasado:

*"La forma en que respondamos a estos tiempos inciertos definirá nuestro futuro inmediato, pero la forma en que apoyemos a otros determinará nuestro futuro a largo plazo.
Esa es la simple verdad de todo esto ... "*

*Cuando reflexionaba al respecto solamente venían a mi cabeza las personas que se apoyan en mí: conductores, el call center, la secretaria, la señora de la limpieza, ...
y la mayoría de ellos con una familia que a su vez se apoya en ellos.*

Estoy respondiendo con compromiso y manteniendo a mi equipo unido, por eso quisiera pedirte que consideres cambiar la fecha de reserva en lugar de cancelar.

Puedes darme una fecha tentativa y cambiarla más tarde, sin ningún problema.

Estamos haciendo algo que nunca antes hemos hecho, estamos ofreciendo créditos por hasta 365 días, por lo que NOMBRE tienes un año entero para regresar al paraíso :D

Por favor, considera volver a reservar en lugar de cancelar, estoy renunciando a cualquier "tarifa extra" para que puedas reprogramar sin costo.

NOMBRE, avísame si es posible volver a programarlo.

Gracias por adelantado,

- NombreDelDueño.