

## PLANTILLA DE CORREO DE EJEMPLO PARA EVITAR REEMBOLSOS

*Hola Nombre,*

*Cuando recibí tu correo de cancelación recordé algo que una persona muy importante me dijo el fin de semana pasado:*

*"La forma en que respondamos a estos tiempos inciertos definirá nuestro futuro inmediato, pero la forma en que apoyemos a otros determinará nuestro futuro a largo plazo.  
Esa es la simple verdad de todo esto ... "*

*Cuando reflexionaba al respecto solamente venían a mi cabeza las personas que se apoyan en mí: conductores, el call center, la secretaria, la señora de la limpieza, ...  
y la mayoría de ellos con una familia que a su vez se apoya en ellos.*

*Estoy respondiendo con compromiso y manteniendo a mi equipo unido, por eso quisiera pedirte que consideres cambiar la fecha de reserva en lugar de cancelar.*

*Puedes darme una fecha tentativa y cambiarla más tarde, sin ningún problema.*

*Estamos haciendo algo que nunca antes hemos hecho, estamos ofreciendo créditos por hasta 365 días, por lo que NOMBRE tienes un año entero para regresar al paraíso :D*

*Por favor, considera volver a reservar en lugar de cancelar, estoy renunciando a cualquier "tarifa extra" para que puedas reprogramar sin costo.*

*NOMBRE, avísame si es posible volver a programarlo.*

*Gracias por adelantado,*

*- NombreDelDueño.*